

## Protocol Per 1 Juni

### **Allereerst welkom terug we hebben u gemist !!**

Om je bezoek zo aangenaam mogelijk te maken en om er zeker van te zijn dat iedereen zich aan alle geldende richtlijnen van RIVM en de geldende noodverordening van Gemeente Deurne houdt, hebben we het volgende protocol opgesteld.

Dit protocol is een levend document en zal steeds worden aangepast wanneer de situatie daar om vraagt. We zullen er zorg voor dragen dat dit protocol zichtbaar is op onze website en in het restaurant. Heb je hierover vragen of opmerkingen? Stel ze gerust! Samen komen we alleen maar verder.

### **Voorafgaand aan je bezoek aan ons restaurant**

- Vanaf 1 juni is het verplicht te reserveren.
- We vragen je tijdens de reservering naar gezondheid. Dat doen we nogmaals wanneer je bij ons in het restaurant komt.
- Weten we zeker dat iedereen fit en gezond is? Dan mogen we jullie bedienen aan tafel.

De vragen die we moeten stellen:

**Check:**  
**Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:**

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?	 Hoesten	 Neusverkoudheid	 Koorts vanaf 38 graden	 Benauwdheidsklachten
Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?				
Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)				
Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?	14 dagen 			
Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?				

Beantwoord jijzelf, of één van je tafelgenoten een vraag met 'ja', dan verzoeken we je om niet te reserveren, of de reservering te verplaatsen naar een ander moment. (Omdat deze vragen bij reservering anders beantwoord zou kunnen worden, dan op de dag van de reservering, vragen we je dit voor binnenkomst nogmaals)

In de periode dat we met een beperkt aantal gasten open mogen en ons gevraagd wordt rekening te houden met 1,5 meter tussen personen, zullen we enkel een aangepaste a la cart kaart inclusief ons meer gangen keuze menu serveren.

Hiermee zorgen we dat het aantal handelingen in de keuken sterk verminderd wordt, waardoor we tijdens de uren van lunch of diner met minder mensen tegelijk in de keuken hoeven te werken.

Naast de gezondheidscheck zullen we je vragen of je wellicht al weet hoeveel gangen je graag wil gaan eten en of er bijzonderheden zijn waar we qua maaltijdvoorbereiding rekening mee mogen houden. Weet je daar nog geen antwoord op, dan vragen we je dit alvast met je gezelschap te overleggen. Dieet- of menuwensen horen we graag uiterlijk 24 uur van tevoren. Op de middag of avond zelf kunnen we daar geen aanpassingen meer in doen. Het aantal gangen zou ook al mogen, maar dat kan ook zeker nog op de middag of avond zelf!

Je hebt bij ons gereserveerd met:

- **2 personen:** aan een tafel of bar op minder dan 1,5 meter
- **1 tot 4 personen:**  
Je mag met 4 personen aan een tafel of bar zitten op minder dan 1,5 meter afstand, Mits uit een één huishouden behoort!
- **5 personen of meer:**  
Behoor je tot één huishouden? Er mogen meer dan 4 personen aan tafel zitten als zij tot één huishouden behoren.  
Bestaat het gezelschap uit meerdere huishoudens? Dan bekijken we per groep en dag naar de mogelijkheden.  
Soms lukt het ons om een grotere tafel op te bouwen waar je met je gezelschap op 1,5 meter van elkaar om één tafel kunt zitten tijdens je diner.  
Soms moeten we er voor kiezen om het gezelschap op te splitsen in kleinere tafels.

### **Het bezoek aan De Heerlyckheid**

We ontvangen je aan de Voordeur (hoek Stationsstraat ).

Daar stellen we alle gasten wederom de vragen zoals eerder beschreven bij de gezondheidscheck.

Is iedereen fit en gezond? We vragen je dan om je handen te ontsmetten met de daarvoor beschikbare hygiëne-gel. We vragen je ook om zelf je jas op te hangen. Onze medewerker vertelt je het tafelnummer en in de garderobekast hang je rechts naast het nummer je jassen op. Zo vind je aan het einde van je bezoek ook weer snel je jas terug. Omdat we aan de deur alle checks hebben gedaan mogen we je naar tafel begeleiden.

Aan tafel zal een van onze medewerkers nog een korte uitleg geven over de looproute naar het toilet en naar buiten. Deze looproute is te herkennen aan de tape op de vloer.

Omdat we de gezondheid van onze gasten en van onze medewerkers hoog in het vaandel hebben staan, zullen we nu toch nog met gepaste afstand bedienen. Het kan dus zijn dat dit op een andere manier gaat dan dat je van ons gewend bent. Ben je met twee personen, dan bedienen we je vanaf de voorkant van de tafel om zo wat afstand te kunnen bewaren. Bestaat je tafel uit meerdere personen dan zullen we gebruik maken van een bijzettafeltje waar je wellicht zelf je benodigdheden van af haalt.